

Chères familles, chers proches,

La Fondation Saphir étant entrée dans la phase de déconfinement, nous vous transmettons de nouvelles informations relatives à l'organisation que nous adaptons régulièrement et à la situation actuelle au sein de nos structures.

Depuis le 29 avril, les visites sont à nouveau autorisées au sein des EMS, EPSM et colocations, sous certaines conditions, tel que nous l'avons annoncé dans le document *Avis aux visiteurs\_recommandations* disponible sur la page *Coronavirus* de notre site web. Nous sommes très heureux de pouvoir à nouveau vous accueillir au sein de nos établissements et sommes conscients du soulagement que cela peut représenter, tant pour les bénéficiaires que pour vous. Nous mettons tout en œuvre afin que les visites se déroulent dans les meilleures conditions possibles.

Les centres d'accueil temporaire (CAT) vont rouvrir progressivement, en deux étapes, à partir du 18 mai prochain. Dans un premier temps, seuls les bénéficiaires les plus vulnérables seront accueillis afin de respecter les recommandations mises en place au sein de la Fondation Saphir, notamment les distances sociales et les rassemblements limités à 5 personnes (4 bénéficiaires et 1 collaborateur). L'UATp Le Quai rouvrira également progressivement à compter du 25 mai. Le CAT Contesse à Croy restera pour sa part fermé jusqu'à nouvel avis, en raison de son statut intramuros et des locaux qui ne sont pas clairement séparés de l'EMS. Ainsi, le personnel des CAT et de l'UATp, venu en renfort auprès des EMS et EPSM durant la période critique, reprendra petit à petit son activité au sein des CAT et de l'UATp en fonction de la réouverture de chaque structure.

Les 9 lits supplémentaires ouverts au sein de nos différents EMS, afin de désengorger les hôpitaux et accueillir des patients en attente de placement, et les renforts externes liés, tels que les soldats sanitaires, la protection civile, les étudiants en soins et les infirmières scolaires, vont progressivement être retirés. En effet, la situation se détend actuellement au sein des hôpitaux et ces lits supplémentaires ne sont donc plus nécessaires.

Les prestataires externes médicaux et paramédicaux sont également autorisés à revenir dispenser leurs prestations au sein des structures sur prescription médicale. Néanmoins, les autres intervenants externes, proposant des prestations de type socioculturel, tels que les coiffeurs, réflexologues, musicothérapeutes, etc. ne sont pour le moment pas autorisés à intervenir.

La ligne téléphonique mise en place afin de lutter contre la solitude, à l'attention des bénéficiaires et de vous-mêmes, est toujours active, n'hésitez pas à prendre contact au 024 424 14 45 du lundi au samedi de 16h00 à 19h00.

Nous vous invitons également à continuer de suivre l'actualité de notre Institution et visionner de beaux moments sur les réseaux sociaux où la Fondation est présente, notamment Facebook et Instagram.

La Fondation ne dénombre qu'un seul résident testé positif sans conséquence et aucun décès lié au COVID-19. Il n'y a en outre qu'un seul collaborateur testé positif sans conséquence non plus. Nous sommes donc heureux d'avoir traversé le pic de la pandémie dans une situation interne maîtrisée et relativement paisible. Les équipes ont fait leur maximum afin que ces changements aient un moindre impact sur les bénéficiaires.

Nous restons toutefois vigilants face à cette situation exceptionnelle qui n'est de loin pas terminée et restons attentifs à protéger toute personne au sein de nos structures, bénéficiaire, collaborateur, intervenant externe et bien sûr vous-même, durant cette phase de déconfinement.

Alors comme nous le faisons avec votre proche, continuez à prendre soin de vous.

Nous nous réjouissons de vous revoir au sein de nos structures et tout en vous réitérant nos remerciements pour la confiance que vous témoignez à la Fondation Saphir, nous vous adressons, chères familles, chers proches, nos meilleures salutations.

La Direction

12 mai 2020

